**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Вишневского сельсовета Купинского района Новосибирской области за 3-й квартал 2014 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Вишневского сельсовета Купинского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Вишневского сельсовета Купинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Вишневского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Вишневского сельсовета (www. vishn.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Вишневского сельсовета и иными уполномоченными должностными лицами администрации Вишневского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Вишневского сельсовета Купинского района Новосибирской области установлены решением Совета депутатов Вишневского сельсовета Купинского района Новосибирской области от 14.12.2006 «О Положении о Порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления».

года в администрацию Вишневского сельсовета через общественную приемную Главы Вишневского сельсовета поступило 7обращений, в том числе:

1) письменных обращений - **0**;

2) устных обращений - 7 , из поступивших:

 - на личном приеме главы сельсовета - 7;

 - на приеме заместителя и специалистами администрации – **0**;

 - поступивших посредством телефонной связи в общественную приемную -0.

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами на **личном приеме**, связаны с:

- социальной сферой ( улучшение жилищных условий, трудоустройство) – **1**;

 По результатам рассмотрения устных обращений:

 - **поддержано** – 7, в том числе приняты меры – по 7 обращениям;